

VÆRD AT VIDE!

Projekt Forebyggende Selvmonitorering

Faglige input produceret af og for partnere i Lev Vel, delprojekt Forebyggende Selvmonitorering



Nr. 8: Online Omsorg

- En behovsanalyse for Næstved Kommune

Del 2

Fortsat fra del 1...

Forfatter: Signe Gronwald Petersen, cand. mag. i Etnologi, Videnskabelig Assistent, Center For Sund Aldring, 19/9-2011



Indenfor **handicapområdet** vil et Online Omsorgssystem primært kunne bruges som støtte til borgere uden sprog. Et dagsprogram vil desuden give borgerne overblik og struktur på hverdagen.

Potentialet i at spare udgifter på transporttid viste sig altså at være meget begrænset. Derimod ville et Online Omsorgssystem i høj grad støtte medarbejderne i deres arbejde og give bedre muligheder for borgerinddragelse.

En ny undersøgelse fra Dansk IT og Rambøll viser, at kommunerne generelt overvurderer borgernes skepsis overfor brug af velfærdsteknologi. Ifølge undersøgelsen er blot 28 pct. af befolkningen imod anvendelse af teknologier som fx vasketoiletter, videokommunikation med lægen, net-kontrol af medicinmodtagelse, net-overvågning af helbredet. Undersøgelsen viser dog også, at der er stor forskel på borgernes indstilling til brug af teknologier, der kan understøtte praktiske gøremål i hverdagen som fx toiletbesøg – og teknologier, der skal erstatte den direkte kontakt mellem mennesker som fx et Online Omsorgssystem er udtryk for.

Spørgsmålet er altså, hvor kommunerne bør sætte ind med de velfærdsteknologier, der i øjeblikket udpeges som svaret på plejesektorens problemer.

Behovsanalysen for Næstved kommune peger klart i retningen af at styrke medarbejderne i deres arbejde via et online kommunikationsværktøj. Man kunne forestille sig, at et sådant løft på medarbejdersiden på sigt vil kunne frigive tid og ressourcer, der kan imødekomme de ældres ønsker om at bibeholde den sparsomme men vigtige direkte kontakt med plejepersonalet.

Læs mere her:

ABT-fonden, <http://www.abtfonden.dk/Projekter/Ældre/Online%20omsorg%20reducerer%20uproduktiv%20transporttid.aspx>
IQare fra Care dk, <http://www.care-dk.com/>
Home Care fra Welfare Solutions, <http://www.welfaresolutions.com/>
Online Omsorg fra KMD, <http://www.kmd.dk/da/loesninger/Kommune/Borgerservice/Pages/Online-Omsorg.aspx>
Projekt Syster Gudrun, Blekinge Sverige, <http://www.itblekinge.se/omlandstinget/blekingekompetenscentrum/projekt/systergudrun.4.3f3e376a122d0eca2b9800010618.html>

